

NPO法人カム・トゥルー ぱる新高根 放課後等デイサービス評価表（保護者向け）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	備考・ご意見
環境・体制整備	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	25	2		・室内でもアクティブな活動が良い ・屋外活動してくれているので問題ない
	職員の配置数や専門性は適切であるか	27			・担当に分かれて充実している
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	8		・気にしていなかったので問題ない
適切な支援提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27			・保護者が考えている以上のプログラム提供 ・短期も長期的にも子供に合わせてくれている
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	27			・色々な活動をしてきている
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	14	13		・報告を受けていることしかわからない ・コロナで難しい ・現状で満足
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27			・ラインでやり取りしているので問題ない
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	1		・送迎の時にスタッフと話せている
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	25	2		・放デイのこと以外も知りたい
	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携の連携が支援されているか	8	15	3	・コロナのため開催が難しい ・今年度は厳しいと思います。
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2		・問題が起きていないのでわからない ・苦情もなしでなおかつ困ったことがあった際に迅速に対応してもらっている。
	子供とや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	26	1		・スタッフともう少しゆっくり話せるがほしい
	個人情報に十分注意しているか	26	1		・特に困ったことはない

非常勤等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか	24	3		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	24	3		・定期的に行ってくれているので安心
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	27			・熱心に取り組んでくれている ・楽しんでおり、楽しみにしている様子
	事業所の支援に満足しているか	27			・子供が次回はいつかと楽しみにしている ・子供も親も満足できている