

保護者向け 放課後等サービス評価表

	チェック項目	はい	どちらか いえない	いいえ	改善、工夫している点など
環境・体制整備	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	20	6		とても広々です。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	25	1		
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	11		
	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等サービス計画が作成されているか	25			とても丁寧です。
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	25			色々なプログラム、楽しみにしている。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	10	16		<ul style="list-style-type: none"> ・本人がそこまで交流を必要としていない。 ・コロナ禍の為、仕方がいい。 ・学生ボランティアと交流。
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			課題点と丁寧に向き合い、共有されている。
保護者への説明等	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか	25	1		課題点と丁寧に向き合い、共有されている。
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26			
	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携の連携が支援されているか	11	14	1	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ規制で中止になったが、保護者が参加できる機会が予定されていた。 ・コロナ禍の為、仕方がない。
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	26			今まで苦情の必要もなく、困ったことがあった際は、丁寧に対応されていた。
	子供とや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	26			いつも丁寧です。

	個人情報に十分注意しているか	26				
非常勤等の対応	緊急時対応でマニュアル、防犯でマニュアル 感染症でマニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか	22	4			
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	25	1			
	子供は通所を楽しみにしているか	25	1			曜日を変えたが、日々楽しみにしている。
	事業所の支援に満足しているか	26				親子共々に大満足です。
満足度						