

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善、工夫している点など
環境・体制整備	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2		使い方など、工夫している。
	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2		
適切な支援提供	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	8		
	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			製作や身体を動かす活動など、色々と考えてくれている。
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	20	2		季節の製作やイベントなど。
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	6	15		
	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	4		
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達状況や課題について共通理解ができているか	20	2		心身の状況などについて話をしている。
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2		
	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携の連携が支援されているか	8	11	3	コロナ禍の中で無理なのは。
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	4		問題が起きていないので、分からない。
	子供とや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	20	2		連絡帳、LINE、送迎時など沢山話せている。
個人情報に十分注意しているか	22			写真の取り扱いなど、同意書をとって確認している。	
保護者への説明等					

非常勤等の対応 満足度	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか		11	11		更新時、資料、口頭などで聞いている。
		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか		16	6	
	子供は通所を楽しみにしているか		16	6		次回の利用を楽しみにしている。
	事業所の支援に満足しているか		15	7		