

保護者向け 放課後等デイサービス評価表《公表》

平成29年度

利用者数 37人 提出数 31人

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ
環境	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	29	2	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	7	1
体制整備	③	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	19	
適切な支援	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで放課後等デイサービス計画作成されているか	30	1	
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	30	1	
	⑥	放課後等児童クラブや児童館との交流や障害のない子供と活動する機会があるか	14	12	5
説明	⑦	支援内容の、利用者負担等についての丁寧な説明がなされたか	30	1	
	⑧	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	27	5	
	⑨	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	26	5	
	⑩	父母会の活動や支援、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	28	2	1
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制整備するとともに、子どもや保護者に周知、説明し、苦情があった際に迅速か適切に対応しているか	25	6	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされているか	29	2	
	⑬	定期的に会報やホームページにて活動や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	31		
非常災害	⑭	個人情報に十分注意しているか	31		
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症マニュアルの策定し、保護者に周知、説明されているか	19	12	
満足度	⑯	非常災害の発生に備えて定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	12	
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	28	2	1
	⑱	事業所の支援に満足しているか	29	2	