

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	保護者の声
環境・体制整備	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	23			一軒家の中で活動によって工夫してくれている
	職員の配置数や専門性は適切であるか	23			
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	8		台座や手すり等の工夫がある
適切な支援提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23			よく考えてくれて課題を提案してくれている
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	22	1		季節折々の創作、活動をしてきている
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	23			
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	5	1	面談や送迎時に話し合えている
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1		送迎時や連絡帳でやり取りをしている
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1		
	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携の連携が支援されているか	18	5		ほかの保護者様と接点が少ないため孤立するのが不安
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	23			説明を受けているので大丈夫です。（苦情はなし）
	子供とや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	23			
	個人情報に十分注意しているか	21	2		

非常勤等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか	21	2		お手紙、契約、口頭で説明 を説明を受けているので大丈夫 です。
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	21	2		子供達は防災訓練をしてくれて いるので大丈夫です。
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	21	2		様々な活動をしてくれていて 子どもは楽しんでいる
	事業所の支援に満足しているか	23			子どもが楽しみにしてくれて いるのが一番なので満足です