

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善、工夫している点など
環境・体制整備	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	23	1		
	職員の配置数や専門性は適切であるか	24			男性スタッフが少ないので増えると尚可
	事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	12		
適切な支援提供	子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	23	1		
	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	23	1		
	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	11	12	1	
保護者への説明等	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	24			
	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子供の発達の状況や課題について共通理解ができているか	24			
	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	24			
	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携の連携が支援されているか	19	5		・父母会の支援は十分であるが 保護者同士での連携は疑問
	子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知、説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	6		・苦情があったか不明
	子供とや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がされているか	23	1		
	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	23	1		
	個人情報に十分注意しているか	24			

非常勤等の対応	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル 感染症マニュアルを策定し、保護者に周知 説明されているか	16	8		
	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練が行われているか	20	4		
満足度	子供は通所を楽しみにしているか	21	2	1	
	事業所の支援に満足しているか	23	1		